

ZENA PROFESSIONAL KIT #01 VON 12



PROFESSIONAL STUDIO KIT

Beratungskit Pigmentierung

Diagnose · Protokoll · Produkt · Verlauf — alles in einem
Dokument.

9

WERKZEUGE

4

PROTOKOLLE

Sofort

EINSATZBEREIT

ZENA

Professionelle Behandlungskonzepte für Kosmetikerinnen

Kit #01 von 12

Dein Studio Kit auf einen Blick

15–20 Minuten lesen. In der Praxis nutzen.



9 Werkzeuge in diesem Kit

- Entscheidungsbaum** — Melasma vs. PIH in 4 Fragen
- Protokoll-Selector** — 3 Pfade → ZENA-Produkte
- 6-Punkte-Check** — vor jeder Behandlung
- Heimpflege-Plan** — Morgens/Abends + Wirkstoff-Tabelle
- Hautanalyse-Bogen** — ausfüllbar
- Kundenziel** — ausfüllbare Zielvereinbarung
- Behandlungsplan** — 6-Termine-Verlaufstabelle
- Produktauswahl** — mit Preisen, ausfüllbar
- Schnellcheck** — laminieren, neben den Platz legen



Kit-Intro Video

Kurze Einführung in alle Werkzeuge
zena-academy.de/kit01-intro

SO ARBEITEST DU MIT DIESEM KIT

1. Erstberatung: Hautanalyse-Bogen ausfüllen · 2. Diagnose: Entscheidungsbaum nutzen · 3. Plan: Protokoll + Produktauswahl · 4. Verlauf: Behandlungsplan-Tabelle pro Termin führen

Entscheidungsbaum: Melasma oder PIH?

4 Fragen zur sicheren Diagnose. Falsche Diagnose = falsche Behandlung.

► 1. Ist die Pigmentierung symmetrisch?

JA

Melasma-Wahrscheinlichkeit hoch

→ Frage 2

NEIN

PIH oder UV-bedingt

→ Frage 3

► 2. Trigger hormonell? (Pille, Schwangerschaft)

JA

Melasma bestätigt — hormonell

→ Protokoll B: Intensive

NEIN

UV-induziert, symmetrisch

→ Protokoll A: Brightening

► 3. Nach Entzündung/Akne entstanden?

JA

PIH bestätigt — postinflammatorisch

→ Protokoll C: Barrier Repair

NEIN

Sonnenflecken — scharf begrenzt?

→ Frage 4

► 4. Scharf begrenzt oder diffus?

SCHARF

PIH / UV-Flecken


→ Protokoll A oder C

DIFFUS

Melasma — auch ohne Hormon-Trigger

→ Protokoll B: Intensive

KRITERIUM	MELASMA	PIH
Verteilung	Symmetrisch: Wangen, Stirn, Oberlippe	Asymmetrisch, dort wo Entzündung war
Grenzen	Diffus, unscharf	Scharf begrenzt
Trigger	Sonne, Schwangerschaft, Pille	Pickel, Kratzer, Behandlungsfehler
Prognose	Chronisch, langfristig	Besser, vorsichtig angehen



Diagnose Live

Wood-Lampe Einsatz in der Praxis

zena-academy.de/kit01-diagnose

Protokoll-Selector **Pigmentierung**

Diagnose → passendes Protokoll → empfohlene ZENA-Produkte → Heimpflege.

A Leichte Pigmentierung / frische PIH / UV-Schäden **Einstieg**

Sanfte Depigmentierung mit Barrierschutz. Für frische Flecken ohne Vorgeschichte.

ZENA-Produkte: Brightening Serum · Vitamin C Complex · Daily Shield SPF 50+

B Etabliertes Melasma / chronische Pigmentierung **Fortgeschritten**

Hochkonzentrierte Wirkstoffe + professionelle Peelings. Langfristiges Konzept.

ZENA-Produkte: Depigmentation Concentrate · Tranexamic Complex · Retinol Night Repair · Daily Shield SPF 50+

C PIH nach Akne / Entzündung / Behandlungsfehler **Sensibel**

Entzündungshemmung zuerst, dann Depigmentierung. Für sensible/barrieregeschädigte Haut.

ZENA-Produkte: Barrier Repair Cream · Calming Serum · Niacinamide 5% · Daily Shield SPF 50+

SCHNELL-ENTSCHEIDUNG

- **Frisch + keine Vorgeschichte** → Pfad A
- **Chronisch + Jahre + Melasma** → Pfad B
- **Aktive Entzündung / Barriere gestört** → Pfad C zuerst
- **Ergebnis erreicht** → Maintenance Protocol

Vor jeder **Behandlung**

6 Punkte checken — 3 Fehler vermeiden.

6-Punkte-Check

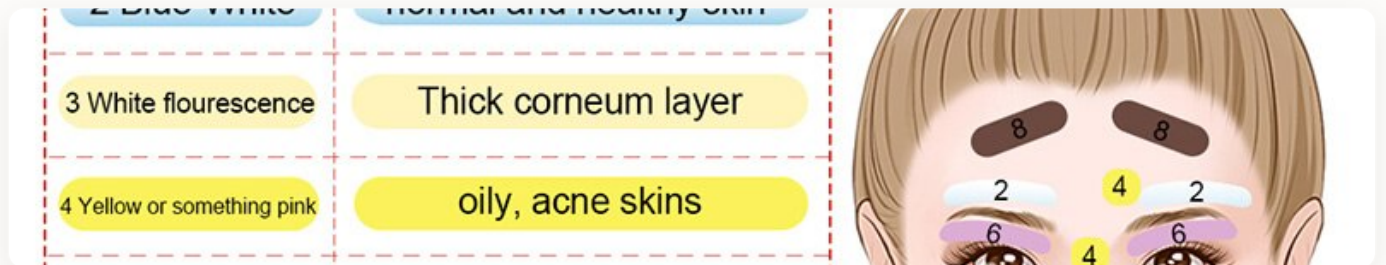
- Fitzpatrick-Typ** dokumentiert?
- Melasma oder PIH** — Entscheidung getroffen?
- Triggerfaktoren** identifiziert (UV, Hormone, Entzündung)?
- Kontraindikationen** ausgeschlossen (Schwangerschaft, Isotretinoin)?
- Heimpflege-Plan** besprochen?
- Lichtschutz SPF 50+** als Pflicht verkauft?

DIE 3 HÄUFIGSTEN FEHLER

- **Zu aggressiv bei Hauttyp IV–VI** → Peelings/Laser führen fast immer zu PIH. Lösung: konservativ, Patch-Test, langsam.
- **Melasma wie Sonnenflecken behandeln** → Aggressive Peelings verschlimmern. Lösung: Intensive Protocol — kombiniert, geduldig.
- **Heimpflege unterschätzen** → 80% des Erfolgs passiert zu Hause. Lösung: Heimpflege als Behandlungsbestandteil verkaufen.

Heimpflege-Plan

Die Heimpflege bringt 70% des Erfolgs. Gib deiner Kundin einen klaren Plan.



☀ Morgens — Schutz & Prävention

- **Reinigung** — ZENA Gentle Cleanser
- **Antioxidans** — ZENA Brightening Serum (Vitamin C)
- **Lichtschutz** — ZENA Daily Shield SPF 50+ · Reapplikation alle 2–3h

🌙 Abends — Regeneration & Wirkstoff

- **Doppelreinigung** — Öl + wasserbasiert
- **Depigmentierung** — ZENA Depigmentation Concentrate oder Tranexamic Complex
- **Retinol** — ZENA Retinol Night Repair (alle 2–3 Tage starten)
- **Barriere** — ZENA Barrier Repair Cream (Ceramide)

Wirkstoff-Tabelle

WIRKSTOFF	WIRKUNG	ZENA-PRODUKT
Vitamin C	Melaninhemmung, Antioxidans	Brightening Serum
Arbutin	Tyrosinase-Hemmung	Depigmentation Concentrate
Tranexamsäure	Melasma-spezifisch	Tranexamic Complex
Retinol	Zellerneuerung	Retinol Night Repair
Ceramide	Barriere-Repair	Barrier Repair Cream
Zinkoxid	Physikalischer UV-Schutz	Daily Shield SPF 50+

VERKAUFSTIPP

„Die professionelle Behandlung bringt 30% — Ihre Heimpflege 70%. Beides zusammen ist das ZENA-Konzept.“

Hautanalyse-Bogen

Ausfüllen, fotografieren, in die Kundendokumentation abheften.

HAUTANALYSE — PIGMENTIERUNG

ZENA Professional Studio Kit #01

NAME DER KUNDIN

DATUM

ALTER

FITZPATRICK-TYP

BEFUND

PIGMENTIERUNGSMUSTER (LOKALISATION, SYMMETRIE, GRENZEN)

WOOD-LAMPE-BEFUND (EPIDERMAL / DERMAL)

ANAMNESE

VORGESCHICHTE / BISHERIGE BEHANDLUNGEN

TRIGGERFAKTOREN (SONNE, HORMONE, MEDIKAMENTE, STRESS)

SONNENSCHUTZVERHALTEN (WELCHER SPF, WIE OFT?)

DIAGNOSE

Melasma epidermal

Melasma dermal

PIH (postinflammatorisch)

UV-induziert (Sonnenflecken)

Medikamentös

Sonstiges: _____

UNTERSCHRIFT KOSMETIKERIN

UNTERSCHRIFT KUNDIN

Kundenziel

Zielvereinbarung mit der Kundin — schriftlich, verbindlich, realistisch.

ZIELVEREINBARUNG — PIGMENTIERUNG

NAME DER KUNDIN

DATUM

HAUPTZIEL — IN EINEM SATZ

WAS MÖCHTE DIE KUNDIN ERREICHEN?

PRIORITÄTEN — WAS STÖRT AM MEISTEN?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Aufhellung der Flecken | <input type="checkbox"/> Gleichmäßiger Teint |
| <input type="checkbox"/> Stabilisierung (keine neuen Flecken) | <input type="checkbox"/> Prävention |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ | |

REALISTISCHE ERWARTUNG

WAS IST IN 6 TERMINEN REALISTISCH MÖGLICH?

ZEITHORIZONT

ERSTE SICHTBARE ERGEBNISSE AB

VOLLER BEHANDLUNGSZEITRAUM

BUDGET & HEIMPFLEGE-COMMITMENT

HEIMPFLEGE-BUDGET / MONAT

SPF 50+ TÄGLICH ZUGESAGT?

VERBINDLICHKEIT

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Realistische Erwartung bestätigt | <input type="checkbox"/> Heimpflege-Plan besprochen |
| <input type="checkbox"/> 6-Termine-Rahmen vereinbart | <input type="checkbox"/> Fotodokumentation vereinbart |

VERKAUFGESPRÄCH-TIPP

„Bei Pigmentierung ist Geduld der wichtigste Faktor. Erste Ergebnisse nach 8–12 Wochen, volle Aufhellung nach 3–6 Monaten — bei konsequenter Heimpflege und Lichtschutz.“

Behandlungsplan & Verlauf

Pro Termin eine Zeile ausfüllen. So siehst du den Fortschritt auf einen Blick.

NAME		DIAGNOSE	PROTOKOLL (A/B/C)	
#	DATUM	BEHANDLUNG	EMPFOHLENE PRODUKTE	ERGEBNIS / NOTIZ
1				
2				
3				
4				
5				
6				

ZWISCHENZIELE SETZEN

- Termin 1-2: Barriere stabilisieren, Heimpflege etablieren, Vorher-Fotos
- Termin 3-4: Erste Aufhellung, Wirkstoff-Intensivierung, Fotovergleich
- Termin 5-6: Sichtbare Ergebnisse, Maintenance-Plan, Folge-Behandlung planen



Behandlung Live

ZENA-Protokoll in der Praxis

zena-academy.de/kit01-behandlung

Produktauswahl

ZENA-Produkte für Pigmentierung. Preise eintragen, Auswahl ankreuzen.

PRODUKT	WANN EMPFOHLEN?	PREIS (€)	AUSWAHL
ZENA Brightening Serum	Pfad A, Morgens — Vitamin C	—	<input type="checkbox"/>
ZENA Depigmentation Concentrate	Pfad B, Abends — Arbutin	—	<input type="checkbox"/>
ZENA Tranexamic Complex	Pfad B, Melasma, Abends	—	<input type="checkbox"/>
ZENA Retinol Night Repair	Pfad A/B, Abends — Retinol	—	<input type="checkbox"/>
ZENA Barrier Repair Cream	Pfad C, Abends — Ceramide	—	<input type="checkbox"/>
ZENA Calming Serum	Pfad C, sensibel, Morgens	—	<input type="checkbox"/>
ZENA Niacinamide 5%	Pfad C, PIH, Barriere-Support	—	<input type="checkbox"/>
ZENA Daily Shield SPF 50+	Alle Pfade, Morgens — Non-Negotiable	—	<input type="checkbox"/>
ZENA Vitamin C Complex	Alle Pfade, Morgens — Antioxidans	—	<input type="checkbox"/>
ZENA Maintenance Kit	Nach Behandlung — Erhaltung	—	<input type="checkbox"/>

EMPFEHLUNG FÜR: _____

MORGENS

ABENDS

GESAMTPREIS

DATUM



Produktübersicht & Bestellung

Alle ZENA-Produkte auf einen Blick
zena-academy.de/produkte

Schnellcheck

LAMINIEREN & NEBEN DEN BEHANDLUNGSPLATZ LEGEN

1 **Erstanalyse** — Fitzpatrick, Muster, Lokalisation, Wood-Lampe



2 **Symmetrisch?** — Ja → Melasma prüfen | Nein → PIH prüfen



3 **Protokoll wählen** — A: Brightening | B: Intensive | C: Barrier Repair



4 **Heimpflege + SPF** — Non-Negotiable. 70% des Erfolgs.

Merksätze

- Melasma = symmetrisch, diffus, hormonal, chronisch
- PIH = asymmetrisch, scharf, nach Entzündung
- Dunkle Hauttypen (IV–VI) = konservativ, PIH-Risiko!
- Ohne Lichtschutz = keine Behandlung

Kontraindikationen

- Schwangerschaft / Stillzeit
- Isotretinoin (Roaccutan)
- Aktive Entzündung / frische Akne
- Frische Laser-Behandlung (< 4 Wochen)

QUICK-MAPPING: DIAGNOSE → PROTOKOLL → PRODUKT

DIAGNOSE	PROTOKOLL	SCHLÜSSEL-PRODUKT
Melasma epidermal	B: Intensive	Depigmentation Concentrate
Melasma dermal	B: Intensive + Geduld	Tranexamic Complex
PIH frisch	A: Brightening	Brightening Serum
PIH chronisch	C: Barrier Repair	Barrier Repair Cream + Niacinamide

Du hast das **Werkzeug**.

Nutze diese Werkzeuge ab morgen in deinem Studio. Strukturierte Beratung, sichere Diagnose, konkrete Produkte — das unterscheidet eine professionelle Kosmetikerin.

Kostenloses Webinar

Wir zeigen dir, wie wir die ZENA-Methode live anwenden — von der Diagnose bis zum Behandlungskonzept.

→ Zum Webinar anmelden

Kostenlos für registrierte Studio-Kit-Nutzerinnen



Webinar Anmeldung

Kostenlos · Live · Mit Q&A
zena-academy.de/webinar

Die Serie geht weiter

#01 Pigmentierung ✓

#02 Hautbarriere

#03 Akne

#04 Narben

#05 Rosacea

#06 Trockene Haut

#07 Anti-Aging

#08 Fruchtsäure-Peelings

#09 Microneedling

#10 Couperose

#11 Augen & Lippen

#12 Ganzheitliche Konzepte